

FICHE OUTIL : KISS

ETAPE :

Objectifs :

Etablir un diagnostic rapide sur une situation.

Comme toutes les rétrospectives, l'objectif ici est de trouver des axes d'amélioration continue. L'originalité de celle-ci est de proposer 4 items Keep Improve Start and Stop.

En pratique :

- *Durée* : environ 30 min à 45min.
- *Matériel* : 1 tableau blanc, des feutres, des pos-it, 1 stylo par personne
- *Nombre de participants* : 3 à 8 personnes.

1

Déroulement :

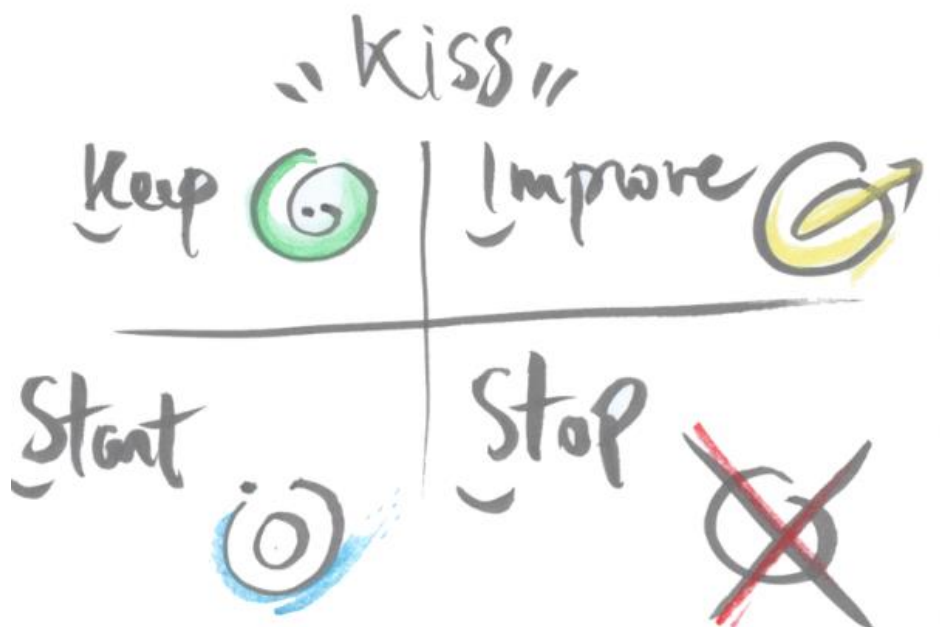
L'animateur propose un tableau séparé en quatre parties. La première « Keep », pour que devons-nous garder lors des prochaines itérations. La deuxième « Improve », pour ce que nous devons améliorer. La troisième « Start », pour ce que nous devons commencer à faire. Et la dernière « Stop », pour ce que nous devons arrêter de faire.

De manière classique, chaque participant va noter une idée par post-it. Lorsque tous les participants ont terminés, chacun à tour de rôle va venir placer ses post-it sur le tableau et expliquer son idée. Lors de la dernière phase de la rétrospective, l'animateur va dégager avec l'équipe de 1 à 3 axes d'amélioration et placer un responsable pour chaque proposition retenue.

Feedback

Cette rétrospective bien que classique est toujours intéressante à mener. Elle peut également être utilisée pour demander un feedback sur votre intervention dans une équipe.

METHODE KISS



2

Source :

<https://www.hacoeur.biz/hacktivite-kiss/>